

A BM OKF Gazdasági Ellátó Központ 2016 júliusa óta a katasztrófavédelem kijelölt kéményseprőipari szerve, közfeladatként végzi a kéményseprést. A természetes személyek ingatlanában, társasházakban és lakásszövetkezeti házakban működő több mint négy millió égéstermék-elvezetőt magába foglaló ellátási terület folyamatosan növekszik. Várhatóan 2025-re a lakossági szektorban az ország valamennyi településén a katasztrófavédelem veszi át a kéményseprőipari feladatokat.

A társasházak rendszeres felülvizsgálata az érintettek kiértékelésével sormunkában történik, míg az egy lakásos ingatlanban – jellemzően családi házban – élőkhöz a tulajdonosok kezdeményezésére, egyeztetett időpontban érkeznek a szakemberek.

Természetes személyeknek a szolgáltatás ingyenes.

A gazdálkodó szervezetek számára a kéményseprőipari felülvizsgálatot nem a katasztrófavédelem végzi. A szolgáltatást egy kéményseprő cégtől kötelező megrendelni szilárd tüzelőanyaggal való fűtés esetén évente, gázfűtést használóknak kétfévente, és a megrendelt kéményseprésért fizetni kell.

A kéményseprők célja a füstelvezető épségének, valamint a fűtésrendszer biztonságos működésének ellenőrzése; az esetleges problémák kiszűrése, a balesetek megelőzése. A vizsgálat során kívül-belül megnézik az égéstermék-elvezetőket, ellenőrzik azok műszaki állapotát, vizsgálják, hogy a fűtés működéséhez van-e az adott helyen elég levegő, illetve biztosított-e a levegő utánpótlása, emellett elemzik a tüzelőberendezésből távozó égéstermék összetételét. Ha problémát tárnak fel, fontos, hogy saját érdekében mindenki mihamarabb intézkedjen a javításról.

A szakember a kéményvizsgálatról tanúsítványt állít ki. Ezen fel kell tüntetnie az utolsó műszaki vizsgálat évét, valamint az ellenőrzés során elvégzett műszeres mérések eredményét. A katasztrófavédelem kéményseprői készpénzt nem kezelhetnek, nem fogadhatnak el. Végeznek díjköteles munkát is, azonban ezeket előre, írásban meg kell rendelni és a munka elvégzése után, számla ellenében, átutalással kell a díjat megfizetni.

A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás, arcképes igazolvánnyal rendelkezik, egységes munkaruhát visel és a munkavégzéshez biztosított autójuk is jól megkülönböztethető, a katasztrófavédelem feliratai, színei jól láthatóak rajta. Felszerelésük korszerű és teljes, minden szerszámuk, mérőműszerük biztosított.

A feladat ügyfélkapcsolati hátterét, a kormányzati ügyfélvonalhoz kapcsolódó 1818-as, ingyenesen hívható call-center biztosítja és egy regisztráció nélkül működő, online ügyintézési lehetőséget kínáló honlap támogatja.

A honlap itt elérhető!

IDŐPONT EGYEZTETÉS

- **Interneten**, a kemenysepres.katasztrofavedelem.hu honlap "Ügyfélszolgálat" oldalán az "Időpontfoglalás" elektronikus űrlap kitöltésével; vagy
- **telefonon**, a 1818-as díjmentesen hívható számon, az adatvédelmi tájékoztatás után, a 9-1 "kéményseprés" menü, 1-es gomb megnyomása után jelentkező ügyintézőnél;
- **személyesen**, a Vas vármegyei ügyfélszolgálati irodában Szombathelyen, a Bem József utca 9/B. szám alatt, hétfőnként 8:00 és 20:00 óra között, további munkanapokon 8.00 és 14.00 óra között.

06 70 / 544 24 44